

NOUVEAUTE JNA

Le Guide pratique pour prendre soin et accompagner un senior malentendant



La perte des capacités auditives est, pour la majorité des personnes, liée à l'âge. Elle arrive de manière insidieuse et indolore dans notre vie et sans prendre garde, elle peut devenir gêne avec les autres, être source d'agacement parce que nous ne comprenons plus les échanges. On s'isole puis les autres nous isolent. On devient irascible. Le retrait social frappe à notre porte accompagné des effets d'une moindre stimulation de notre gymnastique cognitive.

Alors pour éviter la télévision à fort volume dans le lieu collectif du salon ou de la résidence d'accueil, pour éviter l'absence d'échange et l'isolement dans le monde intérieur, des solutions existent. *« Entendre, quel qu'en soit le moyen, c'est communiquer. Communiquer permet d'être en lien avec autrui et de continuer à vivre des émotions, à vivre tout simplement. »*

Mieux entendre et communiquer tout au long de la vie

Un exemple très simple peut permettre de comprendre la relation étroite entre nos capacités auditives et la communication : entendre, permet d'entendre sa voix et d'articuler pour se faire comprendre. Cette dialectique s'inverse lorsque la perte de l'audition n'est pas gérée.

Dans ce guide pratique, vous trouverez conseils et astuces :

- 1) pour gérer :
 - votre communication aux autres que vous soyez équipés d'aides auditives ou non
 - la relation à autrui lorsqu'on est équipé d'aides auditives
- 2) pour prendre soin de la personne malentendante et de ses aides auditives.

Ce guide a été pensé pour favoriser l'autonomie des seniors et leur permettre de mieux profiter de la relation à autrui tout au long de la vie, quel que soit leur âge.

Il contribue également à enrichir les pratiques professionnelles de **Bien Traitance** développées par l'ensemble des professionnels de santé, du soin et de l'aide à la personne.

PUBLICS CIBLES

- Les seniors
- Les seniors en résidence au sein des établissements
- Les équipes dirigeantes, les professionnels soignants et professionnels de l'aide à domicile
- Les professionnels de l'audition : médecins ORL, services ORL, audioprothésistes, orthophonistes...
- Les professionnels de santé : médecins généralistes, médecins gériatres
- Les familles

PRESENTATION DU GUIDE PRATIQUE

Format A5, 15 x21 cm
16 pages quadrichromie
Texte aéré, gros caractères
Illustrations simples et concrètes

DESTINATAIRES CIBLES

- Les établissements de type Maisons de Retraite sur la base du fichier JNA de 10 000 établissements en France
- Les participants officiels JNA : Villes et collectivités, associations, professionnels de santé, professionnels de l'audition, associations et structures d'aide à domicile
- Les kits de document adressés lors des journées de sensibilisation organisées par la JNA avec les partenaires Institutions de Retraite et de Prévoyance et Mutuelles.

Soit 12 500 à 13 000 contacts.

DIFFUSION DU GUIDE PRATIQUE

50 exemplaires par Maisons de Retraite et EHPAD en mars 2014
50 exemplaires adressés dans les kits des participants JNA 2014

Le guide pratique sera donc diffusé pendant la campagne Journée Nationale de l'Audition du jeudi 13 mars 2014. Il sera présenté à la presse lors de la conférence de présentation de la campagne le mardi 4 mars 2014 dans les salons de l'Hôtel de Ville de Paris. Il bénéficiera donc de l'aura de la JNA.

Cette 17^e édition de la campagne JNA se réalisera sous le Haut Patronage du :
Ministère des Affaires sociales et de la Santé
Ministère délégué chargé des Personnes âgées et de l'Autonomie

SOMMAIRE

Edito :

Entendre et communiquer tout au long de la vie

PARTIE 1 : LES ROLES DE L'AUDITION

L'oreille, son fonctionnement, sa fragilité

Les fonctions de l'audition

L'audition, la voix et la parole

PARTIE 2 : L'AUDITION, LEVIER D'EPANOUISSEMENT

Continuer à s'épanouir en repoussant l'isolement

Comment communiquer lorsqu'entendre devient plus difficile ?

Comment communiquer avec une personne malentendante ?

PARTIE 3 : PRENDRE SOIN D'UNE PERSONNE MALENTENDANTE

Aider à rester connecté à autrui :

- les différentes solutions et leurs modes de financement (CMU, Mutuelle,...)

- les rôles du médecin ORL et de l'audioprothésiste

Rester en lien lors des temps des soins

Aider à prendre soin des aides auditives : comment et jusqu'où ?

PARTIE 4 : FACILITER LA VIE COLLECTIVE AU SEIN DES ETABLISSEMENTS OU DU DOMICILE

Equiper les établissements ou le domicile d'aides techniques

Former les personnels à la relation au malentendant

Développer « L'accueil » au sein des établissements et des professionnels du soin

INFOS PRATIQUES

Questions réponses sur votre audition

Abécédaire / Adresses utiles / Bibliographie