

Novembre 2014 - Communiqué de presse JNA

## «*Mieux entendre et communiquer, même au grand âge*» : Le nouveau guide pratique de la JNA\*.



Lors du grand âge, la surdité accompagne les autres effets du vieillissement. Celle-ci impacte fortement les relations et peut générer une véritable rupture avec le monde sonore et plus particulièrement avec les autres. Or, la relation sociale est le plus puissant stimulant cognitif. Des solutions existent.

Ce projet a été initié par l'association JNA pour répondre aux attentes des seniors et des aidants professionnels et familiaux. Le guide pratique JNA « *Mieux entendre et communiquer, même au grand âge* » est disponible à partir du jeudi 4 décembre 2014. Informations sur le site de la JNA : [www.journee-audition.org](http://www.journee-audition.org)

\*Guide pratique de l'Association Journée Nationale de l'Audition  
Brochure 16 pages – Format 15 x 21 cm – Diffusé à 250.000 ex.  
Impression en quadrichromie – Sommaire en annexe

Ce document de 16 pages, rédigé par les membres du Comité scientifique de l'association JNA - organisatrice des 18 éditions des campagnes nationales d'information et d'éducation à la santé auditive « Journée Nationale de l'Audition » - répond à la demande des seniors, des familles et des aidants professionnels pour mieux vivre la relation à nos aînés et leur permettre d'éviter le repli sur soi et le retrait social. En effet, la déficience auditive rend particulièrement difficile la communication et le plaisir dans la relation. Dans les faits, ceux-ci s'appauvrissent peu à peu en raison des tensions liées aux difficultés à se comprendre, des variations de comportement des seniors devenus sourds et des autres difficultés liées au vieillissement. Or, le retrait social résultant de la surdité est un des facteurs aggravants de la perte d'autonomie et de la maladie d'Alzheimer.

**Imprimé à 250.000 ex., ce guide sera diffusé gratuitement auprès de 5000 Ehpad et Résidences services en France.**

Ainsi, à travers ce guide, des éléments de réflexion et des conseils sont apportés pour mieux gérer la relation lors de l'accompagnement et éviter la rupture avec le monde sensible ou avec les autres. Ce nouvel outil contribuera donc à l'amélioration des pratiques professionnelles dans le cadre des programmes de « Bien traitance ». Sa réalisation s'inscrit dans la philosophie de la loi de 2005 et positionne la personne au cœur de l'accompagnement.

Ce nouveau projet a retenu l'attention des partenaires de l'Association JNA tels que **Klésia, Mutuelle Intégrance, Apicil, CNAV, Groupe Lourmel, Humanis, RSI et MNH. ASIPAG** (Syndicat National de la Silver Economie), **FEHAP, l'Association France Alzheimer, l'Association France Acouphènes** et **UNA** (Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles) soutiennent également cette initiative.

Le Guide pratique « *Mieux entendre et communiquer, même au grand âge* » fera également partie des actions d'information et de sensibilisation de la 18<sup>e</sup> Journée Nationale de l'Audition, qui se tiendra le jeudi 12 mars 2015. Toutes les informations sur l'audition sont sur le site officiel de la campagne [www.journee-audition.org](http://www.journee-audition.org), premier site portail non commercial d'information sur l'audition.

> [PDF du guide pratique JNA](#)

**Votre contact presse :** Sébastien Leroy - 04 72 41 88 50 - 06 33 62 68 18 - [Sebastien.leroy@journee-audition.org](mailto:Sebastien.leroy@journee-audition.org)

# SOMMAIRE DU GUIDE PRATIQUE

## **Introduction de Mme Laurence Rossignol,**

Secrétaire d'État chargée de la Famille, des Personnes âgées et de l'Autonomie, auprès de la ministre des Affaires sociales et de la Santé. (Voir en bas de page son texte de soutien.)

## **Introduction de Jean Stanko, président de l'Association JNA**

### **Partie 1 : Bien entendre pour bien communiquer, Comprendre les impacts de la perte de l'audition**

- 1/ L'oreille : son fonctionnement, sa fragilité
- 2/ Les rôles de l'Ouïe dans la relation au monde sonore et aux autres
- 3/ Les difficultés à se comprendre : « le dialogue de sourds »
- 4/ La difficulté à maîtriser sa voix dans les échanges

### **Partie 2 : Etre un aîné et s'épanouir malgré la perte de l'audition**

- 1/ Je conserve de bonnes capacités auditives : le cercle vertueux de l'audition dans la relation aux autres
- 2/ Je garde le contrôle de ma vie et de mon autonomie en maintenant une communication orale
- 3/ J'entraîne mon cerveau et mes différents sens

### **Partie 3 : Comment continuer à communiquer avec les autres ?**

- 1/ J'intègre le bilan auditif dans mon suivi santé
- 2/ Je repère le changement de comportement
- 3/ Je réagis avant le retrait de la vie sociale
- 4/ Je gère l'anxiété liée à la perte de l'audition
- 5/ Je mets en place des solutions pour maintenir la relation aux autres
- 6/ Je gère ou je demande de l'aide pour gérer mes aides auditives

### **Partie 4 : Faciliter la vie collective au sein des établissements ou du domicile**

- 1/ Equiper l'établissement ou le domicile d'aides techniques
- 2/ Développer l'information des familles et accompagner les personnels à la gestion de la communication avec les personnes malentendantes
- 3/ Développer « L'accueilance ® » dans les établissements

## **Informations pratiques**



“ Je suis ravie d'ouvrir ce guide réalisé à l'occasion de la 18<sup>ème</sup> édition de la Journée Nationale de l'Audition. Même si l'écoute de musiques amplifiées accroît les problématiques d'audition chez les jeunes, les personnes âgées restent les premières concernées. La perte de l'audition est un facteur important d'isolement social : crainte de sortir de chez soi par peur de ne pas entendre ce qui se passe autour de soi, difficulté à tenir une conversation avec sa famille ou ses proches. Cet isolement social est aussi facteur de perte d'autonomie. C'est la raison pour laquelle l'action menée par l'association Journée Nationale de l'Audition a toute son importance auprès des personnes âgées qu'elles soient autonomes ou non. C'est avec force que je la soutiens et encourage toutes celles et ceux qui la portent. ”

**Mme Laurence Rossignol**, Secrétaire d'État chargée de la Famille, des Personnes âgées et de l'Autonomie, auprès de la ministre des Affaires sociales et de la Santé

Ce guide pratique a été réalisé par  
**l'Association JNA**

Journée Nationale de l'Audition pour l'information  
et la prévention dans le domaine de l'audition



Ministère des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes  
Secrétariat d'Etat chargé de la Famille, des Personnes âgées et de l'Autonomie.

Avec le concours de ses partenaires

**KLÉSIA**  
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES

mutuelle  
**intégrance**  
L'esprit de solidarité



**Cnav** Retraite & Action sociale  
Sécurité sociale

LE GROUPE  
**LOURMEL**  
Prévoyance, Retraite, Santé, Action Sociale des Indépendants

**Humanis**  
Protéger c'est s'engager

**RSI** Régime Social des Indépendants

**MNH**  
Santé - Prévoyance - Services

**ASIPAG**  
Syndicat National de la Silver Economy

**FEHAP**  
FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS À STABE & LA PERSONNE PRIVÉS NON LUCRATIFS

**UNA**  
Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles

**AgeVillage.com**

**BIENSÛR**

**Bientraitance.fr**  
Le blog des bonnes pratiques

**docteurcllic**  
prenez votre santé en main

**novaSenior**

**Medisite**  
Devenez acteur de votre santé

**silvereco.fr**

**ACCEO**

**FRANCE ALZHEIMER**  
& MALADIES APPARENTÉES

Association JNA - Journée Nationale de l'Audition • 20, avenue Paul Doumer 69160 Tassin la Demi-Lune  
Tél. 04 72 41 88 50 • Fax 04 78 37 32 90 • e-mail : jna@journée-audition.org  
La Journée Nationale de l'Audition est une association régie par la loi et le décret de 1901 • N° de déclaration en Préfecture : W692001039



EDITIONS

[www.journee-audition.org](http://www.journee-audition.org)